GLOBAL WiFi®

K4 クイックガイド

4 570160 236794

Wi-Fi 接続方法

1. 電源ボタンを3秒ほど長押しして本機を起動し画面を上にスライドしてロックを解除します。

2. 起動から1~2分ほどで、ホーム画面に表示されている「接続中」および「設定中」が「データ通信量」へ切り替わります。

> ⓘ 表示が切り替わらない場合は、電波が不安定な可能性があります。
> 場所を移動して再起動してください。

3. QRコードをスマートフォンなどのWi-Fi接続したいデバイスで読み取り、Wi-Fiに接続します。
デバイスのWi-Fi接続画面でSSIDを選択し、パスワードを入力することも可能です。

> **【QRコードの表示方法】**
>
> ホーム画面右下にあるQRコードのアイコンをタップすると、Wi-Fi接続用のQRコードが表示されます。

4. 接続デバイスにWiFiマークや「接続済み」と表示がされたら、Wi-Fi接続は完了です。

ホーム画面の見かた

【ホーム画面】

【設定・詳細画面】

①ステータスバー

電波強度や電池残量など、端末の状態を表示します。

②ネットワーク最適化

タップすると、利用中のネットワークの切り替え画面に移動します。

③データ通信量

利用されたデータ通信量を表示します。
お申込みのデータ容量を使い切ると、「速度制限中」と表示されます。
速度制限は日本時間24時に解除されます。また、データ容量を追加購入いただくことも可能です。

④SSID・パスワード表示

「GlobalWiFi_英数字」がSSID、8桁の数字がパスワードです。
右のQRのアイコンをタップすると、Wi-Fi接続用のQRコードが表示されます。

⑤容量追加

通信量が足りなくなった際などに容量の追加購入が可能です。

⑥設定

現在の設定を確認・変更することができます。

データ容量の追加購入

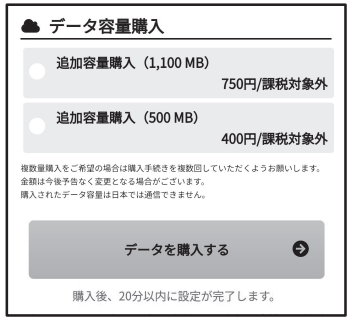
容量超過による通信速度制限は日本時間24時に自動で解除されますが、以下の手順でデータ容量を追加購入し、その場で制限を解除することも可能です。

【追加購入の手順】 ※インターネット環境が必要です。

①右のQRコードを読み取り、「データ容量購入ページ」を開きます。
本機の【設定・詳細画面】の「データ容量追加」からも表示できます。

②ご注文番号とIMEI(端末識別番号)を入力し、ログインします。

③追加したい容量を選択し「データを購入する」を押下します。



各種アプリのダウンロード方法

スマートフォンでアプリをダウンロードする際は、以下の手順で「データ節約設定」をOFFにしてください。

【データ節約設定をOFFにする手順】

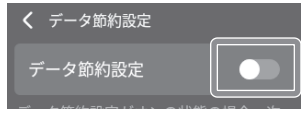
① 設定・詳細画面で【設定】➡【データ節約設定】をタップします。

② 【データ節約設定 ●】を左にスライドして【OFF ●】にします。
データ節約設定はデフォルトでONになっています。

③ 設定したい時間を選択➡【OK】をタップします。

①

②



再起動や初期化をすると、ONに戻りますのでご注意ください。
データ節約設定をOFFにすることによって大容量通信を行う可能性があります。

トラブル解消方法

不具合が起きた際は、まずは本機とお手持ちのデバイスを再起動してください。
改善が見られない場合は、症状に合わせて下記をお試しください。

ⓘ 電源ボタンの長押しで再起動ができます。

◆通信が不安定、遅い

下記の手順で接続中のネットワークを別のネットワークに切り替えます。

【ネットワーク最適化の手順】

①ホーム画面を左にスライドし、メニュー画面を表示します。
②「 ネットワーク最適化」をタップします。
③「今すぐ最適化します」を選択し、1~3分で完了です。

上記で改善しない場合は、本機を初期化してください。

【初期化の手順】

①ホーム画面の「設定」⇒「端末情報」をタップします。
②下までスクロールし「初期化」をタップします。
③「はい」をタップします。
④再起動し、日本語を選択してホーム画面に戻り初期化完了です。
※ホーム画面の表記が一時的に変更される場合があります。

◆本機がフリーズしている、充電できない

下記の手順で強制再起動を行ってください。

【強制再起動の手順】

本機の電源ボタンを画面が切り替わるまで長押しし、強制再起動してください。
画面が切り替わるまでは通常15～30秒ほどですが、それ以上かかることもあります。

それでも改善されない場合は、
お手数ですがWi-Fi環境のある場所にご移動いただき、
右のQRコードからお問い合わせください。
専門スタッフがご対応いたします。